



CLIME HV #7

**Comité Local de l'Intervenant
en maîtrise de l'énergie du
Haut Vaucluse**

Guillaume SIMONET - CED

Bollène, le 23 Novembre 2012



ORDRE DU JOUR

9h

→ **Accueil gourmand**

9h30

→ **Tour de table et actualité des structures**

→ **Retour sur une visite à domicile** (Guillaume SIMONET - CEDER)

→ **Le conseiller habitat santé** (Sébastien Leseq - SOLIHA)

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

IDENTIFICATION DU FOYER

Monsieur Madame Composition du foyer : ...1.... Adulte(s) et1... enfant(s)

Nom / prénom : [REDACTED]

Adresse [REDACTED] 84600 Valréas

Mail [REDACTED] Tel : [REDACTED]

Propriétaire occupant Locataire Maison individuelle / Appartement

Surface du logement : ...70.... m² Allocataire CAF / MSA

Le ménage est-il dans l'un des cas suivants ?

Merci de remplir si possible. Cela nous permet de ne pas avoir à demander de justificatif de revenu au ménage

Chèque énergie OUI / NON Revenu fiscal de référence : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

SUIVI DE L'ACCOMPAGNEMENT

Structure référente : EDES Valréas

Nom du référent : [REDACTED]

N° téléphone : 04.90.35.34.00

Mail : charlie.duploye@vacluse.fr

SUIVI DE L'ACCOMPAGNEMENT

Structure intervenante : CEDER

Nom du référent : Guillaume SIMONET

N° téléphone : 04.75.26.22.53

Mail : ecodiag@ceder-provence.org

DATE : 12/10/2023

MOTIF DE L'ORIENTATION

(Incompréhension des consommations et factures, problème de bâti, demande de FIE, sensibilisation économies d'usages et comportementales, surconsommation, auto-restrictions et sensations de froid etc...)

Mme [REDACTED] sollicité l'EDES pour une aide à la facture de 1582€. Mme paye déjà une mensualité de 150€/mois. Elle a pu bénéficier d'un chèque énergie d'un montant de 400€. Mme ne comprend pas le montant de cette facture. Un FIE va être sollicité. Elle annonce faire attention à sa consommation et respecter les conseils du gouvernement lors de la période d'hiver (pas plus de 19°C). Mme [REDACTED] n'a parlé à ses voisins afin de comprendre la situation, elle se posait la question si ce n'était pas à cause de l'isolation de l'immeuble. Cependant ce n'est pas le cas, car ses voisins payent une mensualité de 90€/mois sans facture de régularisation.

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

➤ **Sur place**

- Appartement au rez de chaussée
- Bâtiment isolé par l'extérieur (2022)
- Menuiseries OK
- Pas d'appareil dysfonctionnel
- Utilisation poêle à pétrole depuis facture régulation.

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

➤ La facture

- Prix Kwh Très élevé (0,2276€/kWh TTC au tarif réglementé)

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Abonnement du 13/05 au 31/07/23 sur la base de 9,64€ HT par mois ⁽²⁾					25,70	5,5
Abonnement du 01/08 au 12/11/23 sur la base de 10,02€ HT par mois ⁽²⁾					34,74	5,5
Total Abonnement					60,44	
Consommation						
du 13/03 au 12/09/23 compteur n° 712	22719 télé-relevé	25321 télé-relevé	2602			
au prorata du 13/03 au 31/07/23			1865	0,47312	882,369	20,0
au prorata du 01/08 au 12/09/23			737	0,52270	385,230	20,0

- Réception d'une facture en sa faveur de 800 € quelques semaines plus tard : application du bouclier tarifaire
- Offre de marché
- Doit rester chez le même fournisseur si elle veut pouvoir bénéficier de l'aide financière

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

➤ Préconisations :

- Passer à une offre indexée sur le tarif réglementé. Voire changer de fournisseur après la réception de l'aide financière
- Possibilité de contester l'augmentation de tarif subie si il n'y a pas eu d'« information transparente et compréhensible » de la part du fournisseur (article L224-10 du code de la consommation)
- Arrêter l'utilisation du poêle à pétrole

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

➤ **Vigilance sur les factures d'énergie:**

- Tarif de marché VS tarif réglementé ou indexé sur la CRE (gaz)
- En cas d'offre de marché, le bouclier tarifaire est appliqué plus tard
- Attention : pour le gaz, il n'y a plus de tarif réglementé ni de bouclier tarifaire

➤ **Changement d'offres**

- Comparateur du médiateur de l'énergie :
- <https://comparateur.energie-info.fr>
- Factures papier
- Qualité du service client (et solidarité)
- Modalité d'évolution des prix

RETOUR SUR UNE VISITE À DOMICILE

- **Les factures/les tarifs : un sujet que l'on peut aborder plus en détails dans une prochaine réunion.**
 - Ça vous intéresse?



CEDER

Centre pour l'Environnement et le
Développement des Énergies Renouvelables

15 av. P. Laurens - 26110 NYONS
Tél. : 04 75 26 22 53 - Fax : 04 75 26 19 02
av. G. Péri - 84110 VAISON LA ROMAINE
Tél. : 04 90 36 39 16 - Fax : 04 75 26 19 02



**CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**

